



Inselsberg Klinik
Tabarz/Thüringen



Hausordnung

Für Patienten, Gäste und Besucher



Inselsberg Klinik
Michael Wicker GmbH & Co. OHG
Fischbacher Str. 36
99891 Tabarz

Herzlich Willkommen

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Patientinnen und Patienten,

wir freuen uns, dass Sie sich für eine Rehabilitation in der Inselsberg Klinik entschieden haben und heißen Sie herzlich willkommen.

Wir möchten Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten – um Ihnen eine Orientierungshilfe zu geben und einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, wurde von der Klinikleitung, in Zusammenarbeit mit Ihrem Kostenträger, eine Hausordnung erarbeitet. Wir möchten Sie bitten, diese zu berücksichtigen.

Trotz aller Bemühungen kann es passieren, dass wir Ihren Wünschen und Vorstellungen nicht in allen Punkten gerecht werden. Auch hier bitten wir Sie um Ihre Mithilfe, denn Ihre Meinung leistet einen wichtigen Beitrag, um die Qualität unserer täglichen Arbeit kontinuierlich zu verbessern. Bitte teilen Sie uns Lob und Kritik, Verbesserungswünsche und Anregungen mit. Füllen Sie einfach unseren Patientenfragebogen aus oder sprechen unsere Mitarbeiter direkt an.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und vor allem gute Besserung.

Das Team der Inselsberg Klinik



Abreise

Aus organisatorischen Gründen ist es notwendig, dass Sie Ihr Zimmer am Tag der Abreise bis 8:00 Uhr freigeben. Bitte überprüfen Sie abschließend noch einmal alle Ablagen, Schränke, Schubladen und Schließfächer, damit keine persönlichen Dinge und Wertgegenstände zurückbleiben. Bitte lassen Sie den Wertfachschlüssel im Schloss stecken, die Zimmertür unvergeschlossen ins Schloss fallen und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.

Alle weiteren Räumlichkeiten (wie z.B. Cafeteria) stehen Ihnen selbstverständlich bis zu Ihrer Abreise zur Verfügung.

Abfälle

Bitte helfen Sie uns bei der umweltfreundlichen Entsorgung der Wertstoffe und Abfälle. Vor dem Personenaufzug auf jeder Etage finden Sie Wertstoffsammler zur Ablage von Glas, Papier und Stoffen mit dem bekannten grünen Punkt sowie für alte bzw. verbrauchte Batterien. In Ihrem Zimmer befinden sich weiter ein Papierkorb und ein Hygieneeimer für Restmüll, der von unseren Raumpfleger/innen regelmäßig (mit Ausnahme der Wochenenden) entleert wird.

Alkohol

In der Inselsberg Klinik existiert kein grundsätzliches Verbot zum Genuss von alkoholischen Getränken. **Bei gleichzeitiger Einnahme von Medikamenten und während der Mahlzeiten möchten wir Sie jedoch bitten, auf den Genuss alkoholischer Getränke zu verzichten.** Bei auftretenden Fragen hierzu konsultieren Sie bitte Ihren behandelnden Arzt. Alle unsere Mitarbeiter sind angehalten, auf einen angemessenen Umgang mit alkoholischen Getränken zu achten.

Ärztliche Untersuchung und Verordnung

Am Anreisetag erfahren Sie durch die Schwester Ihrer Station, wann und wo Sie zur ärztlichen Aufnahmeuntersuchung von Ihrem behandelnden Arzt erwartet werden. Ihr Arzt veranlasst anschließend die für Sie notwendigen - und mit Ihnen abgestimmten - Verordnungen und Behandlungen. Bitte befolgen Sie alle Anweisungen und ärztlichen Empfehlungen.

Bargeld

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes Bargeld benötigen, können Sie mit dem von uns angebotenen Pendelverkehr die Geldautomaten der VR Bank Westthüringen e.G. und der Sparkasse erreichen. Rechnungen für Telefon, Begleitpersonen oder von Gästen können mit EC-Karte cash oder gegen Unterschrift bargeldlos an der Rezeption oder in der Patientenaufnahme beglichen werden. Bei eventuell auftretenden Problemen wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an den Verwaltungsleiter.

Begleitpersonen/Gäste

Wir freuen uns, auch Gäste und Begleitpersonen in unserem Haus begrüßen zu dürfen. Oftmals begleiten Sie als solche Ihren Partner während einer Reha-Maßnahme. Zielsetzung kann neben der gemeinsamen Krankheitsbewältigung auch sein, sich die Hilfe zur Selbsthilfe, Strategien sowie den Umgang mit bestehenden Behandlungsfolgen anzueignen. Sinnvoll ist dabei natürlich die hohe Aufmerksamkeit beider Personen und ein möglichst langer Aufenthalt in der Klinik, um für die Zeit danach gewappnet zu sein und so auch langfristig eine hohe Lebensqualität zu erreichen. Wir unterscheiden deshalb nicht nur aus wirtschaftlichen Gründen zwischen Begleitpersonen im medizinisch notwendigen Sinne und Besuchern bzw. Gästen.

Aus diesem Grund bieten wir nachfolgende Preise pro Tag und Person in Vollpension (ohne medizinische Betreuung und Anwendung) an. Preiskorrekturen sind natürlich nicht ausgeschlossen.

Aufenthaltsdauer	Preis pro Tag
bis 13 Tage	60,00 €
ab 14 Tage	50,00 €

Wir möchten Sie vorsorglich darauf aufmerksam machen, dass die Inselsberg Klinik keine Ermächtigung durch die Kassenärztliche Vereinigung in Thüringen zum Behandeln von „Nichtpatienten“ erwirken konnte. Aus diesem Grund ist eine Behandlung im Krankheitsfalle (Notfälle sind davon selbstverständlich ausgeschlossen) bzw. Abgaben von Anwendungen jeglicher Art nicht möglich, es sei denn, Sie tragen die Kosten selbst.

Begrüßung

Neuangereste Patienten werden vom Verwaltungsleiter, dem Chefarzt, dem Ärzteteam und allen Abteilungsleitern jeweils **am Donnerstag nach der Anreise um 8.45 bis ca. 10.00 Uhr** in der Cafeteria begrüßt. Dabei erhalten Sie wichtige Informationen zum Verlauf Ihrer Rehabilitationsmaßnahme.

Behandlungsbuch

Das Behandlungsbuch mit den ärztlichen Verordnungen und den entsprechenden Terminen liegt, wenn Ihre Anreise rechtzeitig erfolgt, am Abend des Anreisetages, spätestens am Folgetag in Ihrem Postfach an der Rezeption. Bringen Sie dieses Behandlungsbuch zu allen Untersuchungen und Behandlungen mit. Weil Therapiezeit kostbar ist, sind Sie bitte pünktlich bei den für Sie reservierten Behandlungszeiten. Informieren Sie sich rechtzeitig, wann und wo die jeweilige Behandlung stattfindet. Sollten Sie einen Behandlungstermin aus wichtigem Grund nicht einhalten können, melden Sie sich bitte so früh wie möglich bei Ihrem Stationsarzt oder in der Therapieplanung. Für die Behandlungen in der physikalischen Abteilung haben wir für Sie eine Tragetasche mit einem Handtuch und einer textilen Unterlage vorbereitet. Ihr Behandlungsbuch geben Sie bitte am Entlassungstag im Schwesternzimmer ab, es gehört zu Ihren persönlichen Unterlagen und somit in die Krankenakte.

Besuchszeiten

In der Inselsberg Klinik sind keine offiziellen Besuchszeiten vorgegeben. Sie können Ihren Besuch vorzugsweise in der Zeit zwischen 10.00 Uhr und 20.00 Uhr empfangen.

Wir möchten Sie bitten, Kinder keinesfalls unbeaufsichtigt zu lassen.

- Es ist nicht gestattet, andere Personen in Ihrem Zimmer zu beherbergen oder zu beköstigen → **Hier droht der Abbruch Ihrer Reha-Maßnahme**
- Medizinische und therapeutische Einrichtungen sowie Sauna, Kegelbahn und Schwimmbad dürfen ausschließlich von unseren Patienten, deren Begleitpersonen sowie den hier wohnenden Gästen genutzt werden
- Das Campieren vor oder auf dem Klinikgelände ist nicht gestattet
- Seien Sie bitte aufmerksam gegenüber fremden und sich auffällig verhaltenden Personen



Beurlaubung

Beurlaubungen während des stationären Aufenthaltes sind grundsätzlich auf Anweisung der Leistungsträger nicht möglich. Nur in begründeten Ausnahmefällen können Sie beim Chefarzt kurzzeitigen Urlaub beantragen. (Auszug aus dem Leitfaden der DRV: „Urlaub ist während einer Leistung zur medizinischen Rehabilitation grundsätzlich nicht zu gewähren. In Ausnahme-fällen, z.B. bei nachgewiesener schwerer Erkrankung oder bei Tod nächster Angehöriger kann der Chefarzt den Versicherten bis höchstens 3 Tage einschließlich der Reisetage beurlauben. Bei einer längeren Abwesenheit ist der Versicherte zu entlassen!“) Den von uns erstellten Urlaubschein erhalten Sie im zuständigen Schwesternzimmer.

Bibliothek

Unsere kleine Bibliothek in der Cafeteria bietet Ihnen neue Romane und alte Schmöcker, Reisebeschreibungen, Sportliteratur und vieles mehr. Das ausgewählte Buch können Sie selbstverständlich mit auf Ihr Zimmer nehmen. Fühlen Sie sich bitte für die Vollständigkeit und die Ordnung mit verantwortlich.

Binden aufwickeln mit der Maschine

Für Patienten mit Gefäßerkrankungen/Lymphödemen stehen Wickleinrichtungen für Kompressionsverbandsmaterial im jeweiligen Flurbereich der Station zur Verfügung.

Blumenvasen

Zur Ausstattung eines jeden Zimmers gehört eine Blumenvase. Sollten Sie eine weitere benötigen, wenden Sie sich bitte an die zuständige Raumpfleger/in.

Bitte stellen Sie die Vase nicht auf den Balkon – der stetige Wind hat schon zu vielen Scherben geführt.

Cafeteria

Wochentag	Öffnungszeiten
Dienstag und Mittwoch	9.00 Uhr bis 21.00 Uhr
Alle anderen Tage	13.00 Uhr bis 21.00 Uhr
Im Rahmen unserer Abendveranstaltungen	bis 22.00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten nutzen Sie bitte den Heiß-Getränkeautomat im Hochfoyer.

Unser Angebot erhebt nicht den Anspruch auf Vollständigkeit in Sortimentbreite und –tiefe. Gerne empfehlen wir Ihnen auch einen sich immer lohnenden Besuch den kleinen, urigen Gaststätten und Hotels in Tabarz und Umgebung.

Datenerfassung/Datenschutz

Damit wir ärztliche und psychologische Untersuchungsunterlagen an empfangsberechtigte Behörden und Ärzte versenden dürfen, bedarf es der ausdrücklichen schriftlichen Benennung und Einwilligung von Ihnen. Aus diesem Grund finden Sie auf Ihrem Schreibtisch die notwendigen Formulare, die Sie bitte umgehend und vollständig mit den notwendigen Angaben versehen und in Ihrem Schwesternzimmer abgeben. **In dieser Angelegenheit haben Sie unbedingte Mitwirkungspflicht.**

Eigenanteil/Reisekosten

Dieses Thema bearbeiten die MitarbeiterInnen unserer Patientenaufnahme. Die notwendigen Zuzahlungen sowie das Auszahlen von Reisekosten an Anspruchsberechtigte, leisten bzw.

erhalten Sie immer am Montag vor Ihrer Abreise gemäß Terminplanung in der Patientenaufnahme. Die Höhe der auszahlenden Fahrtkosten richtet sich nach der Fahrgeldbescheinigung bzw. ist einem Computerprogramm zu entnehmen, nach der Fahrkarte oder nach den Richtlinien Ihrer Kostenträger.

Unsere MitarbeiterInnen der Patientenaufnahme stehen Ihnen (außer Di-Fr in der Zeit von 14:00 Uhr bis 15:45 Uhr) gerne zur Verfügung.

Fahrräder

Sollten Sie einen Ausflug mit dem Fahrrad bzw. dem neuen Pedelec planen, so erhalten Sie diese gegen ein kleines Entgelt über unsere Rezeption. Bitte verschließen sie das Bike nach der Tour am vorgesehenen Standort. Informationen zum Pedelec erhalten Sie an der Rezeption bzw. vom technischen Personal.

Fernsehen/Energiesparen

Das im Zimmer befindliche Fernsehgerät ist in der Nutzung unentgeltlich. Gehen Sie bitte sorgfältig mit dem Gerät und der Fernbedienung um. Einen notwendigen Batteriewechsel der Fernbedienung können Sie an der Rezeption anzeigen. Bitte wählen Sie die Lautstärke so, dass die Nachbarn in ihrer Ruhe nicht gestört werden. Beim Abschalten des Gerätes über die Fernbedienung sollten Sie aus Sparsamkeitsgründen die Stand-by Funktion am Fernsehgerät ebenfalls außer Betrieb nehmen. Bitte lüften Sie kurz und kräftig, schließen Sie die Fenster beim Verlassen des Zimmers und schalten Sie die Lichter, auch die in der Dusche, aus. Danke.

Feuerschutzbestimmungen

Für Ihre Sicherheit sind in der Klinik moderne Brandmeldegeräte installiert, die auf Rauch und Hitze reagieren und den notwendigen Notruf direkt an die Feuerwehr und Rezeption leiten. Wir erreichen Sie im Ernstfall immer über den zentralen Notruf Ihres Radiolautsprechers. Im Brandfalle, alarmiert durch eine kräftiges Signal, folgen Sie unbedingt den gegebenen Anweisungen, greifen Sie zur Woldecke oder einem warmen Kleidungsstück, lassen Sie die Zimmertür unvergeschlossen ins Schloss fallen und nutzen Sie die bekannten Fluchtwege - **niemals den Personenaufzug!** Sammelplatz ist der gezeichnete Parkplatz am Eingang zum Klinikgelände.

Informieren Sie sich bitte unmittelbar nach Ihrer Anreise über die Rettungswege, Brandschutzeinrichtungen und Rauchabschlusstüren. Der Gebrauch von offenem Feuer (Kerzen, Teelichter, Öllampen u.ä.) sowie Elektro-, Koch-, Bügel- und Heizgeräten (ausgenommen Fön und Rasierapparat) auf Ihrem Zimmer ist nicht gestattet.

Fragebogen

Die Zufriedenheit unserer Patienten steht im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Wir möchten Sie deshalb bitten, uns in unseren Bemühungen zu unterstützen. Bitte füllen Sie am Ende Ihres Aufenthaltes den anliegenden Patientenfragebogen aus – teilen Sie uns Ihre ganz persönliche kritische Meinung mit. Wir nehmen diese gerne zum Anlass, um uns kontinuierlich zu verbessern. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Fragen

Wenn Sie z. B. nicht wissen, wer Ihnen eine wichtige Bescheinigung ausfüllt, wann ein Vortrag der Ärzte stattfindet, oder wer den kleinen technischen Schaden in Ihrem Zimmer beheben kann, wenden Sie sich bitte an die MitarbeiterInnen der Rezeption – wir helfen Ihnen gerne weiter.



Fitness

Zur selbständigen und eigenverantwortlichen Körperertüchtigung stellen wir Ihnen gerne einige Fitness-Geräte zur Verfügung, welche Sie im Raum 31 B finden. Bitte beachten Sie hierbei Ihre derzeitige Belastbarkeit, fragen Sie Ihren behandelnden Arzt und halten Sie sich an die gegebenen Hinweise zu den einzelnen Trainingsstationen.

Fundsachen

Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab. Zu Ihren Anwendungen, zum Schwimmen oder zur Sauna kommen Sie bitte ohne Schmuck und andere Wertsachen.

Medizinische Fußpflege

Gegen ein Entgelt bieten wir Ihnen auch eine fachgerechte medizinische Fußpflege an. Sie erhalten diese nach Terminabsprache im Zimmer 04 A.

Geld und Wertgegenstände

Wir bitten Sie, Wertgegenstände nicht offen in Ihrem Zimmer liegen zu lassen. Nutzen Sie bitte Ihr persönliches Schließfach am Schreibtisch. Weiter bieten wir Ihnen die Ablage größerer Geldbeträge oder Wertgegenstände im Tresor des Verwaltungsleiters, über den Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 7.00 - 15.00 Uhr verfügen können.

Gepäcktransport

Wollen Sie den „Haus zu Haus“ Gepäckservice in Anspruch nehmen, wenden Sie sich bitte an die Patientenaufnahme. Die Buchung beim Gepäckservice übernehmen wir gern für Sie.

Geschirr

Besteck, Gläser und Geschirr aus dem Speisesaal nehmen Sie bitte selbst wieder zu den Mahlzeiten mit in den Speisesaal zurück und legen bzw. stellen dieses auf dem dafür vorgesehenen Tisch am Eingang ab.

Hausausweis/Kurkarte

Der Hausausweis ist gleichzeitig Ihre Kurkarte und berechtigt Sie, Angebote der Kurgesellschaften und Gemeinden Tabarz, Friedrichroda, Georgenthal, Finsterbergen, Tambach-Dietharz preiswerter zu nutzen. Er berechtigt Sie leider nicht, den ÖPNV, wie auf der Homepage von Tabarz zu lesen, kostenlos zu nutzen. Ein Blick in den Erlebnisführer „Rund um den Inselsberg“ lohnt sich! Außerdem weisen wir auf wichtige Rufnummern der Inselsberg Klinik und die Ausweispflicht gegenüber den Rezeptionsangestellten bzw. der Nachtschwester hin. Die Klinik ist ab **22.30 Uhr** verschlossen.

Hunde

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Hunde aus Gründen der Krankenhaushygiene nicht in unsere Klinik dürfen - sie müssen leider draußen bleiben.
Ausgenommen hiervon sind Blindenhunde als treuer Begleiter und Dienstleister.

Hilfsmittel

Rollstühle, Rollatoren, Unterarm-Gehstützen und Lagerungskissen, die Sie von uns leihweise erhalten haben, geben Sie bitte vor der Abreise zu Ihrer Entlastung im Schwesternzimmer ab. Eigene und mit in die Klinik gebrachte Hilfsmittel müssen sich in einem einwandfrei technischen Zustand - gemäß Medizinproduktebetriebsverordnung (MedProdBetrV) - befinden und werden nicht durch unser Fachpersonal zur Anwendung gebracht. Dies geschieht von Ihnen auf eigene Gefahr.

Kegelbahn

Die Klinik verfügt über zwei automatische Kegelbahnen. Die Schlüssel für die Eingangstür und das Schalterpult erhalten Sie an der Rezeption mit der Bitte, die Bedienungsanleitung zu studieren und zu befolgen.

- Bevor Sie sportlich aktiv werden, konsultieren Sie unbedingt Ihren Stationsarzt
- Das Betreten der Kegelbahn ist nur mit Sportschuhen erlaubt
- Die Kugel darf nur auf dem PVC-Belag aufgesetzt werden, nicht auf der Bitumenbahn
- Bitte nicht mit den Kugeln werfen
- Vorsicht bei der Kugelentnahme
- Die Kegelbahn darf ausschließlich von Patienten und ihren Begleitpersonen genutzt werden
- Technische Defekte melden Sie bitte an der Rezeption

Kurtaxe

Entsprechend der Satzung der Gemeindeverwaltung entrichtet die Inselfberg Klinik für jeden Patienten und/oder Gast einen Kurtaxbeitrag. Für Menschen mit einer Behinderung vermindert sich dieser Beitrag um 50%. Wir möchten Sie deshalb bitten, uns ggf. mit dem vorliegenden Vordruck über eine Behinderung zu informieren. Natürlich unterliegen auch diese Angaben dem Datenschutzgesetz und werden vertraulich behandelt.

Ladenstraße

In unserer kleinen Ladenstraße erhalten Sie Zeitungen, Zeitschriften, Bücher, Geschenkartikel, Heil- und Hilfsmittel, Bandagen und Kompression nach Maß sowie Konfektion. Sie finden aber auch einen Friseur- und Kosmetiksalon. Die Öffnungszeiten können Sie den entsprechenden Hinweisen an den Geschäften entnehmen. Ebenfalls finden Sie einen Internet-Raum, der für Sie von 7:00 Uhr bis zur Nachtruhe geöffnet ist. Im Foyer, Hochfoyer und in der Cafeteria ist die Arbeit mit dem Laptop über Hot-Spot ebenfalls kostenlos möglich, gegen Gebühr beim technischen Dienst der Klinik sogar auf Ihrem Zimmer. Wenn Sie dieses Angebot nutzen möchten, informieren Sie sich bitte an der Rezeption.

Lehrküche

Das Lehrkochen findet vorrangig für Patienten mit Stoffwechselstörungen nach ärztlicher Verordnung statt. Gerne können aber auch Interessenten gesunder und vollwertiger Küche daran teilnehmen. Wenn Sie dieses Angebot wahrnehmen möchten, bitten wir Sie um frühzeitige Rücksprache mit den Diätassistentinnen. Im Rahmen des Lehrkochens können Sie erlernen, wie mit einfachen Zutaten ein tolles Menü gezaubert, Brot und Kuchen mal anders gebacken wird. Über unsere Diätassistentinnen erhalten Sie auch eine Ernährungsberatung. Ihre Fragen können Sie aber auch während der Frühstückszeit oder der anderen Mahlzeiten an unser Fachpersonal richten.

Hinweis: Eine Rezeptesammlung, gegliedert von Salate bis Brotaufstrich, können Sie bei unseren Diätassistentinnen gegen kleines Entgelt von 50 Cent je Rubrik käuflich erwerben.

Linienverkehr

Ein von uns beauftragtes Taxiunternehmen befördert Sie von Montag bis Freitag nach aktuellem Fahrplan zum Ortskern und auch zurück zur Klinik. Die genauen Zeiten erfahren Sie am Infobrett der Rezeption.



Mahlzeiten

Im Speisesaal gelten die in Ihrem Patientenbuch ersichtlichen aktuellen Essenszeiten. Die Klinik ist behaglich eingerichtet, damit Sie sich wohl fühlen. Bitte unterstreichen Sie diese Atmosphäre durch Ihr Auftreten, indem Sie zu den Mahlzeiten **nicht in Sportbekleidung** erscheinen oder Telefonate per **Handy** führen. Es ist nicht gestattet, Mahlzeiten außerhalb des Speisesaales, zum Beispiel in Ihrem Zimmer, einzunehmen, es sei denn, Ihr behandelnder Arzt hat es ausdrücklich verordnet. Weiter gestatten wir aus hygienischen Gründen nicht, dass Sie Speisen zum Verzehr mit in den Speisesaal bringen. Falls Sie gegenüber einer Speise oder auch einer Speisekomponente eine Unverträglichkeit oder Abneigung besitzen, besprechen Sie das bitte mit dem Servicepersonal bzw. mit unseren Diätassistentinnen. Diese stellen dann unproblematisch die Speise mit Ihnen gemeinsam zusammen. Die Aufbewahrung von Lebensmitteln im Zimmer für längere Zeit kann nicht geduldet werden. Bei Abwesenheit zu einer oder auch mehrerer Mahlzeiten melden Sie sich bitte unbedingt beim Servicepersonal ab. Erwarten Sie während des Aufenthaltes Besuch und möchten diesen an einer Mittagsmahlzeit teilnehmen lassen, bedarf es der vorherigen Anmeldung bis spätestens **zwei Tage** zuvor über die Rezeption.

Hier erhalten Sie entsprechende Essensmarken zum Preis von:

Frühstück oder Abendbrot	4,50 € ↘
Werktage eine Mittagsmahlzeit	5,60 € → (Kinder bis 10 Jahre frei, darüber voller Preis)
Sonn- und Feiertage Mittagsmenü	8,00 € ↗

Unser Servicepersonal wird Sie und Ihre Gäste im Speisesaal empfangen und platzieren.

Medikamente

Sprechen Sie mit Ihrem behandelnden Arzt über Ihre gegenwärtige Medikamenteneinnahme. Während des Klinikaufenthaltes halten Sie sich bitte konsequent an die ärztlichen Verordnungen. Medikamente, die zur dauerhaften Einnahme bereits vor der stationären Rehabilitation verordnet wurden, sollten Sie in ausreichender Menge mitbringen. Laut gesetzlichen Vorgaben können wir Ihnen die notwendigen Medikamente bis max. für 3 Tage nach Entlassung aus der Klinik aushändigen. Alles Weitere klären Sie bitte mit Ihrem Hausarzt am Heimatort.

Mittagsruhe

Die Mittagsruhe von 13:00 Uhr bis 14:30 Uhr sollte von allen Patienten eingehalten werden, sofern in dieser Zeit keine wichtige Therapie angesetzt ist. Nutzen Sie aber schönes Wetter für ausgedehnte und erholsame Spaziergänge. Die Haustechnik und die Verwaltung sind während dieser Zeit bemüht, handwerkliche Arbeiten, die sich leider in solch einem großen Haus nicht vermeiden lassen, auf den Klinikablauf einzustellen.

Nachtruhe

In der Inselsberg Klinik gilt von 22:00 – 06:00 Uhr die Nachtruhe. Aus Rücksichtnahme auf andere Patienten und Gäste möchten wir Sie bitten in dieser Zeit folgende Punkte zu beachten:

- Verhalten Sie sich auf allen Zimmern, Fluren, Treppenhäusern und auf dem Außengelände bitte leise
- Bitte regeln Sie die Lautstärke Ihres Fernsehers
- Vermeiden Sie nächtliches Duschen

Ab 22:30 Uhr wird die Klinik verschlossen. Danach sind die Türen, welche Ihnen tagsüber die Möglichkeit zum Verlassen der Klinik bieten, elektrisch gesichert und alarmieren bei Nutzung nach 22:30 Uhr die Nachtschwester. Bitte seien Sie aus diesem Grund pünktlich zur Nachtruhe vom Spaziergang zurück, es könnte sonst störender Lärm oder „Frischluftwartezeit“ vor der Haustür entstehen. Bei Verspätung nutzen Sie bitte die Klingel. Die Nachtschwester wird Ihnen bei nächster Gelegenheit und Vorlage des Hausausweises Einlass gewähren.

Parken von PKW

Ihren PKW stellen Sie bitte hinter dem Schwimmbad bzw. an der Nordseite der Klinik ab. Die Parkplätze für Menschen mit Behinderung und andere reservierte Plätze sind nur von Berechtigten zu nutzen. Die Zufahrt zum Haupteingang und die Parkplätze gegenüber nutzen Sie bitte nur am An- bzw. Abreisetag zum Ent- und Beladen Ihres Fahrzeuges. Absolutes Halteverbot besteht im Bereich der Feuerwehr- und Rettungszufahrten. Für Besucher und Personal sind die Parkplätze vor der Klinik bzw. am Klinikeingang vorgesehen. Die Parkplätze sind nicht als Caravan-Stellplätze gedacht. Diesbezügliche Fragen richten Sie bitte an die Mitarbeiter der Rezeption. Bitte weisen Sie auch Ihre Besucher auf diese Regelung hin. Für Schäden und Diebstähle übernehmen wir keine Haftung.

Post

Ihre Post finden Sie werktags ab 11:30 Uhr in Ihrem Fach an der Rezeption. Bitte werfen Sie ausgehende Post in den Briefschlitz. Darüber hinaus können Sie hier auch Ansichtskarten der Klinik und Briefmarken erwerben. Die letzte Leerung ist täglich gegen 15.00 Uhr.

Wichtig! Damit Sie Ihre Post ohne unnötige Umwege erreicht ist es unbedingt notwendig, dass **Ihre Zimmernummer** aus der Adresse hervorgeht. Bitte informieren Sie hierüber auch Ihre Briefpartner.

Psychologie/ Psychotherapie

Die MitarbeiterInnen unserer psychoonkologischen Abteilung helfen Ihnen bei der seelischen Verarbeitung der Krankheits- und Behandlungsfolgen. Der Zugang zu einer psychologisch-psychotherapeutischen Behandlung oder Beratung erfolgt in der Regel im Rahmen des ärztlichen Aufnahmegesprächs bzw. während der Visiten. Sie können sich aber auch direkt an unsere Psychologen wenden. Beachten Sie bitte auch weiter die im Aushang aufgeführten Therapieangebote bzw. Fachvorträge.

Radio

Das Radio im Kopfteil Ihres Bettes ist von uns mit einigen, leider nur sehr wenigen Kanälen bzw. Sendern ausgestattet. Der Kanal 1 enthält der Entspannung dienende Musikstücke.

Rauchen

In der gesamten Klinik besteht Rauchverbot. Im Bedarfsfalle suchen Sie bitte den Pavillon am Haupteingang auf. Das bestehende Rauchverbot wurde im Einvernehmen mit den Leistungsträgern getroffen und kann bei Nichtbeachtung zur Beendigung der Reha-Maßnahme führen.

Rauchen ist gesundheitsschädigend!

Reparaturen

Schäden in Ihrem Zimmer melden Sie bitte sofort an der Rezeption (Telefon 01 oder 247). Die Haustechniker werden Ihre Schadensmeldung so rasch wie möglich bearbeiten.

Sauna

Die Klinik besitzt einen Saunabereich und bietet Ihnen diesen zur freien Nutzung. Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie in Ihrem Patientenbuch. Bitte konsultieren Sie vor der Saunanutzung Ihren behandelnden Arzt und tragen sich dann in die Liste an der Rezeption ein. Bitte beachten Sie unbedingt auch die Regeln für Saunagänger und nutzen Sie die Sauna möglichst nicht allein.

Seelsorge

Unsere Seelsorger stehen Ihnen gern als Gesprächspartner zur Verfügung. Die Zeiten für Gespräche, Veranstaltungen und Gottesdienste entnehmen Sie bitte dem Falblatt des laufenden Monats, welches an der Rezeption zu finden ist.



Schwimmbad

Unser Schwimmbad können Patienten, Begleitpersonen und Übernachtungsgäste in Ihrer Freizeit nutzen. Entsprechende Öffnungszeiten finden Sie ebenfalls in Ihrem Patientenbuch.

Das freie Schwimmen muss durch uns beaufsichtigt werden. Bitte bedenken Sie, wir fühlen uns für unsere Patienten und Gäste verantwortlich und möchten, dass das freie Schwimmen zum Erfolg Ihrer Reha-Maßnahme beiträgt. Aus diesem Grund ist es Ihrem Besuch nicht gestattet, das Schwimmbad zu nutzen. Lassen Sie im Umkleideraum keine Wertgegenstände und Schlüssel zurück. Nutzen Sie die Schließfächer oder bringen Sie diese gar nicht erst mit ins Schwimmbad.

Bitte nicht vergessen: Vor dem Schwimmen gut abseifen, den Schaum abspülen und kurz kalt abduschen. So ist die Hygiene gewährleistet und das Wasser erscheint Ihnen über eine lange Zeit hin wärmer und deshalb angenehmer.

Die Wassertemperatur liegt in der Regel bei 28° C.

Sozialdienst

Unsere Sozialberatung bietet Hilfestellung bei der Bewältigung des Alltags. Hier finden Sie Rat und Tat bei finanziellen Fragen, Wiedereingliederungsmöglichkeiten in den Beruf oder bei bürokratischen Problemen. Sie erreichen unsere Sozialarbeiterin über Ihren behandelnden Arzt, die Schwestern oder direkt in ihrem Arbeitszimmer (Telefon 248 oder 251).

Sprudelwasser

„Durst ist schlimmer als Heimweh“! Damit das Heimweh das kleinere Übel bleibt, bieten wir Ihnen eine zentrale Zapfstelle für Sprudel- und Stilles Wasser.

Mit Ihrem persönlichen Trinkgefäß oder einer Flasche können Sie im Vorraum zur Lehrküche Ihr täglich notwendiges Quantum Flüssigkeit unentgeltlich zapfen.

Telefonbenutzung

Wichtige Anschlüsse im Haus	
Rezeption	01 und 247
Schwestern Bettenhaus A	Lymphstation 215
Schwestern Bettenhaus B	256

Jedes Patientenzimmer verfügt über ein Telefon. Die Nutzung ist jedoch erst nach Entrichtung einer Grundgebühr, in Höhe von 25,00 €, möglich. Bitte wenden Sie sich an die MitarbeiterInnen der Rezeption. Für eine Gesprächseinheit berechnen wir 10 Cent.

Für externe Telefonate erhalten Sie ein Amt, indem Sie die Eins (1) vorwählen.

Aus datenschutzrechtlichen Gründen wird Anrufern von außerhalb - auch an der Rezeption - die Durchwahl zu Ihnen nicht bekannt gegeben. Wenn Sie also in Ihrem Zimmer Gespräche empfangen möchten, dann teilen Sie Ihren Verwandten, Bekannten, Freunden oder anderen Gesprächspartnern Ihre Durchwahl mit. Sie lautet:

036259 53+ Apparatenummer

Ihre detaillierte Telefonabrechnung sowie Ihr Restgeld erhalten Sie vor Ihrer Abreise an der Rezeption.

Weckruf

Das Telefon bietet auch die Funktion eines automatischen Weckrufs. Sie können ihn wie folgt aktivieren:

- Wählen Sie die 66
- Nach entsprechender Aufforderung geben Sie die gewünschte Weckzeit ein (z.B. 0630 für 6:30 Uhr)

Die Eingabe wird gelöscht, sobald Sie den Weckruf durch Auflegen des Telefonhörers beenden, was bedeutet, Sie müssen die Weckzeit täglich neu eingeben.

Terrasse/Goldfischteich

Uns ist die magische Anziehungskraft von Wasser in einem hübschen Teich sehr wohl bekannt. Wir möchten Sie daher bitten folgende Punkte zu beachten:

- Lassen Sie Kinder nie unbeaufsichtigt im Uferbereich bzw. auf der gesamten Freiterrasse spielen
- Das Füttern der Fische ist verboten
- Es dürfen keine Gegenstände in den Teich geworfen werden (dies führt zu Defekten in der Teichfolie)
- Hunde müssen einen Sicherheitsabstand rund um den Teich halten

Therapieplanung

Die Terminierung Ihres ganz persönlichen Therapieplanes erfolgt zentral in unserem Planungsbüro. Sollten sich kurzfristige Änderungen ergeben, so informieren wir Sie hierüber schriftlich. Wir möchten Sie deshalb bitten, mehrmals täglich in Ihr Postfach an der Rezeption zu schauen.

Unterhaltung

Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen ein breit gefächertes Unterhaltungsangebot, zu dem wir Sie gerne einladen möchten. Auf unserem monatlichen Veranstaltungskalender finden Sie unsere aktuellen Angebote.

Hinweise zu ärztlichen Vorträgen und vielen interessanten Veranstaltungen der Kurgesellschaft Tabarz mbH, finden Sie auch an der Info-Tafel neben der Rezeption – es lohnt sich also täglich einen Blick darauf zu werfen.

Für alle Veranstaltungen gilt: Bitte nehmen Sie immer rechtzeitig die Plätze ein, da wir nach Möglichkeit pünktlich beginnen möchten und der Ausschank vom Büfett bei einigen Veranstaltungen eingestellt wird.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen, Entspannung und gute Unterhaltung!

Versicherung

Bei Unfällen während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik werden grundsätzlich die Berufsgenossenschaft und Ihre Krankenkasse benachrichtigt. Erst durch diese Meldung kann die Zuständigkeit im Einzelfall festgestellt werden.

Verstöße

Verstöße gegen ärztliche Anweisungen oder gegen diese Hausordnung dürfen und wollen wir nicht dulden. Bei schwerwiegenden und wiederholten Verstößen, insbesondere bei Trunkenheit, Störung der Nachtruhe oder unerlaubter Selbstbeurlaubung, muss mit sofortiger Entlassung und Benachrichtigung des Leistungsträgers gerechnet werden.

Aus versicherungsrechtlichen Gründen dürfen Sie den Umkreis von ca. 10 km bei Ausflügen bzw. Wanderungen nicht überschreiten. Mit dem Leistungsträger vereinbarte Ausnahmen bilden die Städte Gotha, Eisenach und Schmalkalden. Sprechen Sie vorsorglich mit Ihrem behandelnden Arzt und melden Sie sich bitte **auf jeden Fall** im Schwesternzimmer oder beim Servicepersonal im Speisesaal ab.



Visiten

Die Visitenzeiten werden für Sie im Therapieplan der laufenden Woche bekannt gegeben.

Wäsche

Der Wasch- und Bügelraum befindet sich im 1. OG des Bettenhauses A und steht Ihnen zum Preis von 2,00 € je Wasch- bzw. Trockengang für Kleinwäschen zur Verfügung. Wasch-Tab's erhalten Sie für passende 50 Cent über Automaten. Im Bedarfsfall bekommen Sie an der Rezeption ein Bügeleisen ohne Kosten ausgeliehen. Bitte verwenden Sie dieses nur in der hierfür vorgesehenen Bügelecke. Die Klinik übernimmt keinerlei Haftung für Ihre Wäsche. Für eventuell notwendige chemische Reinigungsdienste fragen Sie bitte an der Rezeption.

Zimmer

Ihr Zimmer wird von Montag bis Freitag vom Restmüll befreit und in der Regel täglich gesäubert. Halten Sie bitte selbst Ordnung und lassen Sie keine Wertgegenstände oder Bargeld unverschlossen liegen. Nutzen Sie hierfür das verschließbare Wertfach. Bitte bewahren Sie den Wertfachschlüssel nicht an Ihrem Zimmerschlüssel, sondern separat auf. Bei Verlust wenden Sie sich vertrauensvoll an den Verwaltungsleiter.

Es ist verboten, Gegenstände aus dem Fenster oder vom Balkon zu werfen oder Wäsche sichtbar auf dem Balkon zu trocknen. Der Gebrauch von elektrischen Geräten wie z.B. Bügeleisen, Kaffeemaschine, Tauchsieder, Wasserkocher und Heizkissen ist im Zimmer **nicht** gestattet. Lüften Sie bitte mehrmals täglich kurz und kräftig und schließen Sie die Balkontür und das Fenster bei längerer Abwesenheit oder bei Sturm. Bitte helfen Sie uns auch Kosten zu sparen, indem Sie verantwortungsvoll mit dem Heizthermostat arbeiten, das Licht beim Verlassen des Zimmers löschen und die Spül-Stop-Taste nach dem Toilettengang nutzen. Technische Defekte melden Sie bitte an der Rezeption!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und einen erfolgreichen Therapieverlauf.

Das Team der Inselsberg- Klinik